

Diseño de una estrategia de comunicación dirigida a padres para la prevención del bullying, en el colegio Luis Horacio Gómez, de la ciudad de Cali¹

Ana Catalina Echeverri, Diana Margarita Násser y Alejandra Oliveros Hernández²

Resumen

En este artículo se plantea el diseño de una estrategia de comunicación dirigida a padres de familia con el fin de prevenir el bullying. En aras de tal propósito, se exploró la relación entre el comportamiento a prevenir y los grupos estudiantiles. Acto seguido, se identificaron los perfiles de los padres de familia de estudiantes víctimas y victimarios para dimensionar el impacto de la propuesta. Finalmente, se implementaron las actividades asociadas a la estrategia.

Palabras clave: bullying, familia, violencia, estrategia de comunicación, adolescentes.

Abstract

This article considers a strategy of communication aimed at parents of a family with a goal to prevent bullying. In

¹ Este artículo es un producto de un trabajo de grado del Programa de Comunicación de la Pontificia Universidad Javeriana Cali, y está relacionado con el marco de comprensión del proyecto titulado Conocimientos, actitudes, práctica y significados presentes en los procesos de formación en sexualidad entre padres e hijos adolescentes en instituciones educativas en Cali, financiado por la Oficina de Investigación, Desarrollo e Innovación de la Pontificia Universidad Javeriana Cali, entre enero y diciembre de 2012.

² Trabajo de grado dirigido por la profesora Linda Teresa Orcasita Pineda, quien participa como investigadora en el grupo de investigación Medición y Evaluación Psicológica de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Pontificia Universidad Javeriana Cali.

order to meet this purpose, the article explores the relationship between preventative behavior and the student groups. The next action identified the profiles of parents of the student victims and of the student perpetrators to measure the impact of the proposal. Finally, the associated activities were implemented with the strategy.

Key words: Bullying, family, violence, strategy of communication, adolescents

Introducción

El acoso escolar, también conocido como Bullying, es una problemática a nivel global que está latente en diferentes países, en los últimos años ha cobrado protagonismo en los medios de comunicación generando así preocupación y reacciones en diversas sociedades, por las graves consecuencias que puede traer consigo si no se detecta a tiempo. El psicólogo noruego Olweus, pionero en investigaciones, define la situación afirmando que un estudiante se convierte en víctima cuando es sometido de forma frecuente, durante un periodo considerable, a situaciones de agresión que son impartidas por un estudiante o un grupo de ellos, las agresiones son causadas de forma intencional y continua, sin motivo o razón justificable si son accidentales o esporádicas, no son consideradas como bullying (Mortimore, 1998).

Esta problemática puede desencadenar fatales consecuencias, como depresión, angustia, desmotivación para estudiar o desarrollar cualquier actividad, y en el peor de los casos el suicidio, que se ha podido evidenciar desde hace décadas en los medios de comunicación, cuando se producen efectos de este tipo se prenden las alertas o se toman medidas, por lo tanto, desde la comunicación es pertinente la creación y diseño de estrategias de prevención, concretamente desde el enfoque estratégico de comunicación y salud, cuyo objetivo principal es la modificación de conductas en pro del bienestar, salud mental y física de las personas.

Es necesario, desde la perspectiva de comunicación y salud, reconocer la importancia del diseño de estrategias que apunten al control y prevención del acoso escolar. De acuerdo con Granada y Palacio (2002) se plantea que la salud se perfila como un campo en el cual confluyen diferentes disciplinas, para dar respuesta a las necesidades humanas. El Manual de Comunicación Social para programas de promoción de la salud de los adolescentes de la OPS (2011) expone que la promoción de la salud no es exclusividad del sector salud

(OMS, 1986). Un aspecto relevante es el lema de la comunicación y salud que tiene como foco de atención *“promover cambios de conducta saludables, en la forma más humanitaria posible”*, el cual va de la mano con el fin de este trabajo, que busca prevenir el acoso escolar por medio de una estrategia que genera cambios en la conducta de los padres para que estén más alerta respecto a esta problemática y sean conscientes de que es su responsabilidad, al igual que de los maestros, educar a los niños para afrontar este problema antes de que sus consecuencias sean fatales.

Según el Congreso de la República de Colombia (2005), el programa de fortalecimiento legislativo organizó un grupo de trabajo donde asistieron diferentes entidades que investigan acerca de la violencia infantil en Colombia, donde se llegó a la conclusión que en Colombia no hay estudios con cifras unificadas sobre el fenómeno del *bullying*, sin embargo, se han realizado algunas aproximaciones a nivel del Valle del Cauca, en un estudio realizado por Cuevas, Hoyos y Ortiz (2009) a 2.000 estudiantes entre los grados 5° a 10° de primaria a secundaria, el 32,2% de grado noveno; con un promedio de 13 años, en la distribución el 51,4% eran mujeres. Las prevalencias reportan intimidación verbal, 90,1%; social, 86,2%; física, 71,3%, e intimidación por coacción, 29,6%, en estos primeros resultados se evidencia la necesidad de crear estrategias de fortalecimiento a los intimidados para saber afrontar cuándo el intimidador ejerza ofensas, burlas y críticas, a su vez complementarlo, como dicen las autoras, con *“estrategias direccionadas a no permitir ni fomentar el uso de la violencia, generando a la vez conductas pro sociales protectoras.”*

Según un estudio realizado por el Instituto de Investigación y Desarrollo en Prevención de Violencia y Promoción de la Convivencia Social (Cisalva), del universo de estudiantes encuestados el 36.5% son acosados por sus compañeros en las aulas. Dicha investigación aleatoria se realizó con 668 niños, de 12 instituciones educativas del centro de la ciudad, quienes cursan el tercer grado de primaria. La encuesta también indagó sobre el tipo de apoyo que hubiera podido recibir el niño frente al hecho violento, encontrando que el 41.8% de los menores había *comunicado a sus padres* sobre lo sucedido, pero solo el 13.9% de éstos hicieron algo para ayudar al menor; igualmente, sólo el 18% de los profesores tuvieron una respuesta adecuada, afirmó Alejandra Vidal, investigadora del instituto de Cisalva.

De esta forma, se evidencia el papel que tiene la familia en el acompañamiento y prevención de este tipo de fenómenos sociales. La familia, por ser el primer agente de socialización es

responsable de las bases que el niño adquiere para su interacción con el otro, Castellano citado por Orcasita (2009), considera a la familia como una unidad básica de salud y debe educar ejerciendo autoridad acompañada de afecto, normas y límites. Por lo tanto, la participación de la familia es un factor fundamental, para la prevención y control del acoso escolar, aunque los hijos permanezcan por mucho tiempo en la escuela la educación debe ser un proceso compartido por padres y maestros, el orden y disciplina que se inculca en casa influye directamente en la conducta de los niños en el colegio, si un niño sufre de violencia familiar, tiene más probabilidad de ser agresivo con los demás o de ser introvertido, al mismo tiempo los niños que no obedecen las normas pueden tener problemas iguales y también los que tienen padres que los sobreprotegen o son muy autoritarios.

La comunicación es un vehículo para generar propuesta de prevención de la violencia escolar y permite detectar cuándo está latente; por eso, es pertinente el diseño de una estrategia desde la comunicación dirigida a los padres, la cual, tuvo como fin prevenir y controlar el bullying en una institución educativa en la ciudad de Cali, específicamente el colegio Luis Horacio Gómez; la misión de dicha institución es coherente con el trabajo que se llevó a cabo, ya que ésta promueve el desarrollo de seres autónomos que sean portadores de valores morales con un corazón abierto, comprometidos con el medio social, y con la capacidad de comprender y transformar la comunidad en la que viven, todo lo anterior mediante la interacción coeducativa de estudiantes, maestros y padres.

Esta estrategia tuvo como público objetivo a los padres, ya que son considerados el primer agente de socialización de los niños, y como objetivo secundario los niños ya que, según Chaux (2012) “El *bullying* es una dinámica de grupo y solo se logra mejorar si se trabaja en grupo; los cambios más profundos ocurren cuando los que están alrededor reconocen que eso no está bien y deciden frenarlo,” por esto, pensamos que se deben abordar todos los grupos que giran alrededor del niño, en este caso familia, profesores y compañeros de clase” p. (25). A partir de esta premisa, esta investigación se propuso indagar *¿cuáles son las características que debería tener una estrategia de comunicación dirigida a padres con el fin de prevenir el bullying en una institución educativa de la ciudad de Cali?*

Justificación

Según Vidal (2012), mediante un estudio realizado por Cisalva, en el año 2012, se pudo evidenciar que el 35% de los estudiantes caleños admitieron haber sufrido de acoso

dentro de las aulas de clase, lo cual es un alto índice de presencia de *bullying* o acoso escolar en las diferentes instituciones educativas de la ciudad de Cali. Dicho estudio fue realizado a 668 niños de 12 instituciones educativas ubicadas en el centro de la ciudad, los cuales cursaban el tercer grado de primaria. Los resultados de las encuestas realizadas ayudaron al grupo investigador para conocer qué tipo de apoyo era el más adecuado para que un niño pudiera afrontar un hecho violento, ya que con esto se pudo descubrir que “el 41.8% de los menores había comunicado a sus padres sobre lo sucedido en el colegio, pero solo el 13.9% tomaron correctivas y medidas para ayudar al menor; de igual manera, sólo el 18% de los profesores de las instituciones educativas tuvieron una respuesta adecuada”. Afirmado por Alejandra Vidal, investigadora, Cisalva.

Por otro lado, luego de conocer los resultados obtenidos de la encuesta realizada, mencionada anteriormente, es pertinente trabajar con un programa de intervención basado en la prevención del *bullying* con padres de familia, debido a que ellos son el primer agente de socialización y los encargados de proporcionar bases que permitan al niño interactuar con otros grupos sociales, tales como la comunidad escolar. Con este trabajo se quieren abrir espacios en donde el padre pueda generar confianza a su hijo para hablar sobre lo que le sucede en el colegio, cómo es su relación con sus compañeros, si en alguno momento ha sido víctima, agresor u observador en situaciones de acoso escolar; también se espera fortalecer valores, tales como el respeto por las diferencias, tanto físicas como ideológicas, el amor propio, reconociendo cuáles son sus fortalezas como ser humano y de igual manera se sienta orgulloso y conforme consigo mismo. De esta manera se podría disminuir la problemática del bullying en las diferentes instituciones educativas de Cali e incluso del resto del país.

En la ciudad de Cali, en el colegio Luis Horacio Gómez, luego de utilizar como herramienta la observación participante, durante tres semanas, a diferentes clases a los grados cuarto y quinto, se pudo identificar que en dicha institución educativa se presenta la problemática del *bullying*, pero ésta no es dada a conocer a los padres de familia por parte de sus hijos porque no existen espacios en donde se hable del tema, debido a esto es pertinente crear espacios donde sea posible tratarlo, para responder a esta necesidad se llevó a cabo el diseño de una estrategia desde el enfoque de comunicación y salud, la cual fue dirigida a los padres de familia.

De acuerdo con la investigación realizada por Suckling (2001). el autor afirma que “A nivel físico la víctima puede llegar a presentar efectos tales como , la pérdida del apetito o

del dinero, debido a que el agresor puede quitarle a la víctima el dinero que lleva para comprar en el recreo; la ropa rota como consecuencia del jaloneo que hace el agresor a su víctima; daño a los bienes de la víctima en el momento que el agresor destruye objetos personales, como la lonchera, maletín o cartuchera, y por último, cortes repentinos de cabello de la víctima, realizados por su agresor". 2001. *Suckilg. Herramientas contra el acoso escolar. Un enfoque integrado.*

Por otro lado, desde los aspectos psicológicos Suckling (2001) plantea que "la víctima puede sufrir cambios constantes de humor, exceso de pasividad en su comportamiento, pesadillas durante el sueño y dificultad para conciliarlo, dolores inespecíficos, conductas destructivas o autodestructivas como el suicidio, teniendo comportamientos de apatía y depresión, problemas para mantener el control e hipersensibilidad". 2001, *Suckilg. Herramientas contra el acoso escolar. Un enfoque integrado.*

A nivel social Suckling (2001) aclara que "la víctima puede llegar a sentir que no tiene amigos, en cuanto al ámbito académico comienza a rendir menos, teniendo como actitud poco esfuerzo, pone a un lado sus aficiones, no le gusta participar de las actividades colectivas, se convierte en una persona completamente hermética y pierde sus objetos personales por culpa de su agresor". 2001, *Suckilg. Herramientas contra el acoso escolar. Un enfoque integrado.*

De acuerdo con la problemática, planteada con anterioridad, es pertinente tener en cuenta el artículo 44 de la Constitución Política de Colombia. Mediante el cual, los niños tienen derecho de ser protegidos contra cualquier forma de abandono, violencia física, moral, abuso sexual, explotación laboral, económica y por último trabajo de riesgo. *Constitución Política de Colombia. 2004, p. 68-69.* En cuanto al acoso escolar o bullying, artículo 2, se encuentra definido como "comportamiento negativo, intencional metódica, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente". 2006. *Constitución Política de Colombia.*

Se debe tener presente que dicha problemática no solo se puede ver en presencia de un alumno hacia otro, sino también de un profesor hacia un estudiante, es por ello que hacer *bullying* o acoso escolar a un compañero o alumno, si se habla de docente al estudiante, puede traer consecuencias a largo y corto plazo sobre la salud, su bienestar emocional, rendimiento escolar y en su ambiente en cuanto a su personaje del estudiante.

Objetivos

Objetivo general

- Diseñar una estrategia de comunicación dirigida a padres con el fin de prevenir el *bullying* en el colegio Luis Horacio Gómez, de la ciudad de Cali.

Objetivo específico

- Explorar las características relacionadas con el fenómeno de bullying en un grupo de estudiantes del colegio Luis Horacio Gómez, de la ciudad de Cali.
- Identificar los perfiles de los padres de familia de los estudiantes que son agredidos y agresores, para la construcción participativa de la estrategia de comunicación.
- Implementar la estrategia de comunicación dirigida a padres de familia de acuerdo con las características reportadas por los estudiantes frente al fenómeno de bullying.

Marco contextual

Cali es la capital del departamento del Valle del Cauca, esta ciudad se encuentra constituida por 22 comunas. La Comuna 22 se caracteriza por estar ubicada al pie de monte de la cordillera Occidental, con cordilleras bajas, en medio de cuencas bajas de los ríos Pance, Lili y Meléndez. La Comuna 22 se constituye como uno de los bordes más dinámicos y propicios para procesos de desarrollo de la ciudad y su área vecina. Dentro de la conformación de la Comuna 22 hace parte la población flotante, ésta nace de actividades sobresalientes como la existencia de numerosas instituciones educativas de nivel superior privada, una de ellas es el colegio Luis Horacio Gómez y jardines infantiles.

Para el año 2012, por medio de un estudio exploratorio, realizado por el Instituto de Investigación y Desarrollo en Prevención de Violencia y Promoción de la Convivencia Social, Cisalva, en la encuesta se identificó que el “35% de los estudiantes caleños admitieron haber sufrido de acoso dentro de las aulas de clases. Dicho estudio fue realizado a 668 niños de 12 Instituciones educativas, ubicadas en el centro de la ciudad, los cuales cursaban el tercer grado de primaria. La encuesta ayudó para conocer qué tipo de apoyo es el más adecuado que podría haber recibido un niño al enfrentarse a un hecho violento, se descubrió que “el 41.8% de los menores había comunicado a sus

padres sobre lo sucedido, pero solo el 13.9% de éstos hicieron algo para ayudar al menor; igualmente sólo el 18% de los profesores tuvieron una respuesta adecuada”, lo anterior es afirmado por *Alejandra Vidal, investigadora del Instituto de Cisalva*.

Con el fin de evitar la práctica de intimidación escolar entre los estudiantes del colegio Bolívar, al sur de Cali (2012), éste promovió una estrategia llamada Always Building Community, ABC, (Siempre Construyendo Comunidad), la cual fue dirigida por la psicóloga María Clara Cuevas, tiene como objetivo incluir a los cerca de 1.250 alumnos de esta institución educativa y busca luchar contra la problemática del “bullying” por medio de creando valor a la convivencia en las relaciones entre los compañeros. La estrategia mencionada anteriormente consiste en “continuos talleres con padres de familias, profesores y alumnos, en los que se trabajará por detectar y manejar la intimidación escolar, serán las estrategias puntuales que aplicará este programa”. *Lo anterior fue manifestado por la psicóloga María Clara Cuevas*.

Diseño metodológico

En el proceso de dicho trabajo investigativo se llevaron a cabo diez visitas al grado cuarto del colegio Luis Horacio Gómez, se inició con una observación no participante y luego una participante además, se realizaron tres actividades lúdicas, que consistieron en ver una película relacionada con el tema del bullying, titulada “*El pequeño Nicolás*”; luego un ejercicio con palabras relacionadas a las problemáticas, para finalizar esta actividad se le asignó como tarea a los estudiante hacer un dibujo donde se pudiera ver qué era el bullying para ellos. Con el fin de seguir con el proceso, se aplicó a los estudiantes un cuestionario de 17 preguntas, relacionadas con puntos específicos a la problemática y los diferentes perfiles de agresor, víctima y observadores. Para finalizar las actividades lúdicas con los estudiantes, las investigadoras efectuaron una yincana.

Como cierre de las actividades, se citaron a los padres de los estudiantes del grado cuarto al colegio, los cuales fueron escogidos previamente, de acuerdo con los resultados arrojados por la encuesta. Los padres fueron citados a las 6:30 p.m. hasta las 9:00 p.m. el trabajo se inició uniéndose en parejas, luego recibieron las instrucciones del juego; al finalizar la actividad, los padres grabaron un video, en donde cantaron una canción en contra del bullying, dicha letra fue totalmente creada por ellos mismos; igualmente se generó un conversatorio, este espacio le permitió a los padres exponer las diferentes

situaciones que habían tenido con sus hijos y el proceso que lleva el colegio con respecto a esta problemática; el conversatorio le permitió a las investigadoras realizar una retroalimentación, para detectar qué se debe hacer cuando el hijo está ejerciendo o sufriendo bullying.

Diseño de la estrategia

Para la realización de esta estrategia de comunicación se tuvo en cuenta un apartado de Asserías (2003), donde el autor concluye que el juego es esencial para el niño y una gran herramienta pedagógica para los padres y maestros; basados en esta premisa, la gran parte de acercamientos con los estudiantes y padres se realizaron a partir de juegos que permitieron romper el hielo y lograr una mayor atención por parte de los niños y padres; además de esto, la afirmación del autor aportó a la creación del producto final que consistió en un juego, después de las respectivas observaciones y análisis cuantitativos y cualitativos, se consideró que esta herramienta era la más adecuada para integrar a padres e hijos, con el fin de poder crear un ambiente de confianza, en donde el niño se sienta con la capacidad de poder contarle a sus padres que está siendo víctima de bullying o cuando lo está ejerciendo. Esta estrategia está dividida en tres fases:

Primera fase. Observación no participante

Se realizó una observación no participante a los grados tercero, cuarto y quinto, para identificar si había presencia de bullying, mediante una rejilla de observación se registraron los diferentes comportamientos de los estudiantes.

Segunda fase. Observación participante

Se planteó la idea de proyectar una película. La película escogida fue "El pequeño Nicolás", ésta es la historia de un niño de nueve años que hacía parte de un salón en el cual se encontraban estudiantes con diferentes características, tales como el niño número uno de la clase que se sentaba en el primer puesto y le contaba todo lo que hacían sus compañeros a la maestra o el que se sentaba de último y todo el tiempo se la pasaba durmiendo, sin poner atención a la clase, sin poder responder a las preguntas de la profesora.

Posterior a la proyección de la película, se les formuló cuatro preguntas: ¿qué piensas de Enrique, el niño de la bicicleta, que era el último de la clase?, ¿qué opinas de Toño, el primero de la clase?, ¿qué situaciones de la película “El pequeño Nicolás” se parece a tu vida cotidiana?, ¿qué fue lo que más te llamó la atención de la película? y realiza un dibujo.

Como segunda actividad, de la segunda fase, efectuó una dinámica, por medio de la cual se les entregaba a los estudiantes unas palabras relacionada con el bullying, las cuales debían ser actuadas por uno de los integrantes del grupo; para esta actividad, las investigadoras escogieron seis líderes y éstos debían escoger cinco de sus compañeros para conformar su respectivo grupo.

La tercera actividad, de la segunda fase, fue la realización de una encuesta que constaba de 16 preguntas y su objetivo era conocer qué estudiantes eran agresores o víctimas.

La última actividad, de la segunda fase, fue de campo, dividida en varias etapas; primero, debían buscar palabras en una sopa de letras referentes al tema; en la siguiente, cada estudiante escribía en un papel el nombre de un animal que querían que su compañero imitara, aunque al final quien debía imitar al animal era la persona que lo escribía con el papel, cuyo objetivo era buscar qué tanto querían ridiculizar a su compañero y cómo terminaban ellos experimentando lo que querían ver al otro interpretando, y, finalmente, debían, en equipo, llevar unas bombas hasta la meta sin que se cayeran, para esta actividad se necesitaba de todos los integrantes del grupo, si uno fallaba todo el grupo debía volver a comenzar.

Tercera fase. Observación participante con público objetivo

Esta fase se dividió en dos partes: primero, se les envió una tarjeta de invitación a los padres de los grados cuarto y quinto y continuo a esto se llamó a cada uno de los padres confirmando su asistencia, a este evento asistieron cinco padres de familia y se realizaron las siguientes actividades:

Parte 1

Introducción sobre el tema del bullying, luego un conversatorio con los padres para conocer sus opiniones con respecto al tema. Posteriormente, se le entregó a cada padre una pieza de rompecabezas, el cual contenía diferentes acciones que debían

interpretar (canción, dibujo, actuación y poema), alusivas al bullying. Después de realizar las diferentes acciones, cada pieza del rompecabezas al unirse formaba la palabra “Yo te acepto como eres”, que cada padre fue colocando en la mesa y diciendo una frase en contra del bullying.

Parte 2

Después de este primer acercamiento, se desarrollaron algunas dinámicas con los padres, con asistencia de 30 de ellos, las mismas realizadas por los cinco padres anteriormente mencionadas; además de esto, al final, en grupos de 5 a 6, se montó un video donde decían frases en contra del bullying.

Cuarta fase. Juego

Una de las piezas de comunicación que se tuvo en cuenta fue un juego llamado: “Yo te acepto como eres”, la dinámica consiste en que un jugador debe darle vuelta a la ruleta de tal manera que caiga en una de las seis categorías (dibujo, canto, actuación, cuento, resuelve el problema, gana 5 puntos) en el cual le saldrá una palabra o una frase con respecto al bullying y debe realizar la acción de la casilla en la que cayó. Los materiales que contiene el juego son: una ruleta, 90 fichas circulares, una caja de cartón, un reloj de tiempo, tres libretas con 100 hojas y 3 lápices.

Resultados

Resultado cuantitativos. Encuesta realizada a los grados cuarto y quinto

Los resultados arrojados por la encuesta, nos dio un claro panorama de que en los grados cuarto y quinto, el 86% de encuestados dicen haber sido víctimas de bullying. El 55%, haber sido excluido, seguido de ridiculizar con un 15%; por medio de las observaciones realizadas se pudo evidenciar que los insultos o acciones de exclusión por parte de los agresores es por estrato socioeconómico, por el tipo de ropa o comida que llevan algunos estudiantes o por su estado físico; datos que también se encontraron al momento de realizar las observaciones participativas y no participativas.

El 29% de los encuestados catalogan a una persona que ejerce bullying como grosero, es por esto que en este colegio es más usado el método de exclusión y burla, por ende los estudiantes asocian a alguien que ejerce bullying como una persona grosera. El 11% de los niños encuestados dicen realizar bullying de manera involuntaria, otros que ejercen bullying porque su compañero o compañeros en algún momento también los hicieron sentir mal o lo excluyeron.

Al momento de preguntar qué consecuencias tuvieron para haber ejercido bullying, el 57% contestó que nada; cuando se les pregunta a los estudiantes qué sintieron después de haber ejercido cualquier tipo de agresión física o verbal a sus compañeros, el 14% dice sentirse culpable, avergonzado y preocupado y el 7% sentirse satisfechos.

Resultados de observación participativa y no participativa

El primer día se trabajó con el grado tercero. Sin embargo, se tomó la decisión unánime de llevar a cabo el trabajo con los estudiantes de los grados 4° y 5°, debido a que la maestra del grado 3° manifestó que sus estudiantes se encontraban en la etapa del despertar y no es pertinente tratar ciertos temas en dicho nivel. Para comenzar la jornada, la maestra llevó a cabo una actividad en la cual se debían conformar grupos, mediante los sonidos de un tambor, si el tambor sonaba dos veces, se hacían parejas; si el tambor sonaba cuatro veces, los grupos debían ser de cuatro niños, y así según el número de sonidos debían agruparse; los niños que quedaban por fuera de los grupos iban saliendo de la ronda.

Una estudiante asumía un papel de liderazgo, esta era muy selectiva y le negaba a algunos de los estudiantes agruparse con ella. Cuando rechazó a una de sus compañeras, impidiéndole que fuera parte de su grupo, ésta se sienta llorando y dice “siempre es lo mismo”. En el salón hay una niña que tiene un problema de lenguaje y la líder la excluye del grupo. Otra estudiante, por su parte, que cumplía un papel de liderazgo, la cual no era selectiva, se agrupaba con cualquiera de sus compañeros. Uno de los estudiantes se veía frustrado y de mal humor por que no hacían lo que él decía, y uno de sus compañeros le dijo: “eres un peligro para la sociedad”. El nombre de este alumno estaba escrito en el tablero, acompañado de la palabra feo, muchos de sus compañeros se ríen por eso, después el mismo niño hace una pregunta y varios lo abuchean y callan.

Para el tercer día, se continuó con la observación no participante, en donde se pudieron descubrir las habilidades artísticas que tenían los estudiantes, de cuarto grado; la maestra recogió unos dibujos realizados por los estudiantes los cuales estaban muy bien elaborados; al finalizar la clase, la maestra del grupo habló sobre la posibilidad de ver una película; las investigadoras identificaron una oportunidad para analizar las opiniones de los estudiantes por medio de una película relacionada con el acoso escolar y propusieron, a la maestra, proporcionar la película, lo cual ella aceptó.

En la cuarta visita, en el salón de 4º, se proyectó la película El pequeño Nicolás, en esta se desarrolla la historia de un niño de nueve años que tenía un grupo de amigos en su colegio, en su salón habían estudiantes con diversas características y conductas, uno de ellos era el despistado que nunca ponía atención y respondía mal a todas las preguntas que la maestra le hacía, otro era el primero de la clase siempre quería responder a todo y contaba a su maestra todo lo que hacían sus compañeros.

Durante la película algunos se ríen de una escena en la que Nicolás es regañado y sus padres discuten, uno de los niños exclama “se parecen a mi mamá y mi papá, que pelean todo el tiempo”. Cuando los padres se besan, varios expresan repulsión y dicen: “qué asco”. Se ríen mucho en una parte en que uno de los niños le escupe la comida al doctor en la cara y también cuando le pegan en la cara al primero de la clase, al igual que cuando meten a un gato en la lavadora y asesinaron a un ex convicto. Después de ver la película, se le dictaron cuatro preguntas a los niños de cuarto, relacionadas con los personajes de la película, lo que más les había llamado la atención y qué identificaban en ella de su vida cotidiana, también se les pidió que realizaran un dibujo con lo que más les había gustado de la película.

En la quinta visita, se realizó una dinámica que requería la conformación de grupos de seis personas cada uno, un representante de cada grupo debía actuar una palabra relacionada con el acoso escolar; para conformar los grupos se eligió un líder por grupo, quien debía escoger a sus seis compañeros; estos líderes fueron elegidos por las investigadoras; mediante las observaciones realizadas, algunos estudiantes presentaban características como ansiedad, aislamiento por ser inquietos o tímidos.

Durante el desarrollo de la actividad se pudo evidenciar cuáles tenían la capacidad de liderar un grupo a pesar de tener las características mencionadas; dos de los líderes cedieron su rol a otros de sus compañeros, uno de los niños agredió a uno de sus compañeros;

físicamente actuando una palabra, ante la cual las investigadoras tuvieron que intervenir para que no lo golpeará, el otro niño no reaccionó ante la agresión. A uno de los niños, en el momento en que tuvo que actuar, uno de sus compañeros le dijo: “pero serví para algo” y otro agregó: “sí, al menos esta vez hace algo bien”, y los miembros de su equipo reafirmaron los comentarios diciendo: “sí, no nos vayas a hacer perder”; otro manifestó: “es que todo lo hace mal”.

Para identificar los diferentes roles y formas de acoso escolar, se efectuó una encuesta, la cual fue autorizada por los padres por medio de un consentimiento informado. Una niña de quinto le contó a las investigadoras que le decían un apodo, y le preguntaron que si le había dicho a su maestro o maestra, dijo que sí pero que no había hecho nada al respecto, y cuando le lo expresó a sus padres, ellos le dijeron que: “eso eran cosas de niños, que era normal que los compañeros se pusieran apodos”. Un niño de cuarto le indicó a una de las investigadoras que sí le habían firmado el consentimiento, pero que había olvidado entregarlo a la maestra, pero que lo tenía en la maleta, la investigadora le sugirió que se lo entregara, él lo buscó en su maleta pero no encontró nada, este niño fue rechazado y criticado por sus compañeros en las actividades observadas. Algunos estudiantes no estaban seguros de contestar y querían saber quién iba a ver sus respuestas, no querían que sus compañeros de clase supieran.

La penúltima actividad, una yincana, en la cual se unieron los grados 4º y 5º, formando grupos de seis personas de forma aleatoria, al principio reaccionaron negativamente por tener que mezclarse y no poder escoger a sus compañeros, algunos no quisieron integrarse y se quedaron sentados hasta que finalizó la actividad. La última actividad con los estudiantes fue un video realizado con frases compuestas por ellos, al principio les daba pena, pero después de ver que algunos de sus compañeros hablaron, se decidieron y casi todos participaron.

El primer día, en el grado quinto, no se observó mucho movimiento, todos atendían al profesor en su clase de Matemática, de vez en cuando entre compañeros de pupitres se hacían preguntas, se veía cómo se prestaban ciertos útiles, lo único que llamó la atención de este día es que dos niñas al momento de cantar el himno del salón hacían mímicas por cada frase y algunos compañeros las miraban pero luego pasaban desapercibidas.

El segundo día fue muy parecido al primero, ya que todos prestaban atención a la clase que el maestro estaba dando, pero este día una niña se encontraba bastante inquieta,

no molestaba a nadie en general pero sí estaba rondando todo el salón al punto que el profesor no aguantó más y decidió sacarla del salón dejándola entrar hasta la siguiente clase, en el descanso una de las niñas que integra el grado quinto se acercó al profesor a manifestar su inconformidad porque una compañera de curso le estaba dañando su trabajo de Ciencias; la niña que se encontraba dañando el trabajo de su compañera era la misma que horas antes el profesor había expulsado del salón. El tercer día las clases se hicieron en un auditorio, la clase era de Música, en ella habían niños de todos los cursos, por lo tanto estaban divididos todos dependiendo del tono de voz, ese día no se observó ninguna anormalidad.

Al comprobar que sí se da acoso escolar entre los estudiantes con los que se realizó la investigación, se prosiguió a invitar a los padres a una actividad, esta consistió en realizar actividades como una canción, un poema, un dibujo y actuación, con el tema central del acoso escolar. A esta actividad asistieron cinco padres de familia, y tres de éstos afirmaron que sus hijos eran víctimas de bullying, y que habían asistido al colegio para quejarse, pero que no les brindaban ninguna solución; una madre contó que a su hijo le habían reventado la boca, ella habló con la madre del agresor, ésta le pidió disculpas y le dijo: "gordita esas son cosas de niños"; también habló con el niño que agredió a su hijo y le manifestó que no le iba a permitir que se volviera a repetir. Este niño casi no le contaba la situación a su familia, ellos se daban cuenta por los síntomas que presentaba, incluso el niño le dijo a la mamá que no volviera al colegio más, que él se defendía solo. Los hijos de esta señora resultaron coincidir con los identificados por las investigadoras. La mayoría de los padres de las víctimas aceptaron que sus hijos hicieran parte del trabajo, autorizando la encuesta y la aparición en el video, pero los padres de niños identificados como agresores no firmaron ni asistieron a la actividad.

Discusión

De acuerdo con los resultados obtenidos mediante la observación participante y no participante, y las encuestas realizadas a los estudiantes se pudo corroborar que en el colegio Luis Horacio Gómez se presenta la problemática de acoso escolar o bullying en los grados cuarto y quinto, con los cuales se realizó la investigación, cuyas encuestas dicen que el 86% ha sido víctima de bullying, y el 61% haberlo ejercido.

Olweus (1998) define la situación de acoso e intimidación y la de su víctima así: “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”. En los resultados obtenidos por la encuesta dice que el 18% ha ejercido bullying varias veces en el mes, por medio de las observaciones a dichos grados se encontraron comportamientos tales como burlas, apodos, golpes, exclusión, los cuales fueron ejercidos por uno o varios estudiantes hacia el mismo compañero. Casos concretos como el de un niño que, en la encuesta, en una de las preguntas contesta con el nombre del estudiante que lo agrede y el tipo de burla que le hace. Otro caso, es el de una niña que vino de intercambio al colegio, y se observó que varias de sus compañeras de clase se burlaban de su acento y su manera de hablar español.

Olweus (1998) especifica que las acciones negativas, representan la acción intencionada de alguien, la cual hiere causando un daño. Las acciones negativas pueden ser verbales, por medio de burlas, apodos o amenazas, también de contacto físico como golpes, patadas, empujones y el impedimento del camino y también a través de gestos obscenos, carantoñas o exclusión. En las encuestas realizadas a los estudiantes se observó que el 11% dice haber ejercido bullying de manera involuntaria y el 7% por que la persona no era de su agrado.

Por otro lado, Chaux (2012) plantea que el término agresión comprende cuatro tipos: el físico, busca dañar físicamente a las personas y a sus objetos personales. La agresión verbal, que daña con palabras o insultos. La agresión relacional, esta tiene como objetivo destruir las relaciones del otro, excluyéndolo, rechazándolo y difundiendo rumores que dañan la imagen, y por último está la agresión indirecta, que hace alusión a la causa de un daño de forma encubierta y anónimamente; el segundo tipo de la clasificación de Chaux podemos corroborarlo con la información dada por los estudiantes en la encuesta, ya que el 55% dice que ha ejercido bullying por medio de exclusión. De acuerdo con lo mencionado anteriormente, esto se pudo reflejar en el momento en que un niño necesitaba una crayola y el otro muy amable fue y se la entregó, el responsable de recibir le contestó que recibiría la crayola de otra persona completamente diferente, menos de él

En este trabajo se lograron identificar varios roles representados por los estudiantes, entre ellos el de víctimas, Fante (2012), divide a las víctimas en típicas o pasivas; la autora plantea que éstas son las que más le gustan a los agresores por su silencio y no defenderse, de este tipo se presentaron dos en el salón de cuarto y dos en el de quinto. Otro tipo que expone la autora corresponde a las víctimas provocadoras, que son quienes

atraen la agresión por su incapacidad de adaptación social, de este tipo se encontró un estudiante de cuarto; los compañeros explicaron sus agresiones hacia él argumentando que él siempre se hacía la víctima mintiendo sin necesidad, además de siempre llamar la atención para despertar lástima. Por último, la autora expone otro tipo de víctima que es el de agresor, éstos anteriormente fueron víctimas y posteriormente cambian su rol por el de agresor, repitiendo así los ataques que ellos recibieron; esta clase de víctima se vio reflejada en un alumno de corta estatura en comparación con el resto del grupo, él manifestó que antes todos se burlaban de él, y en varias de las actividades desarrolladas era él quien se burlaba de características físicas de ciertos compañeros.

En el grado quinto se observó que dos niñas cumplen este papel, ya que se acercaron a una de las investigadoras a narrarle sus experiencias de cuando les ejercían bullying; además, en las observaciones realizadas se encontró que estas niñas eran motivo de burlas por el tipo de programas de televisión que veían y su manera de expresarse; también al momento de hacer una observación grupal, eran las que más hacían comentarios negativos a sus compañeros.

El segundo rol identificado fue el de agresor, Fante (2012), plantea que éstos son quienes victimizan a los más débiles, su apariencia y carácter es fuerte, no les gusta perder y dominan mediante amenazas; uno de los estudiantes de cuarto cumple con estas características, es más alto que los demás y su contextura es amplia, se molesta cuando la maestra le pide que salga a hacer la tarea en el tablero y no puede realizarla. Según Acevedo y González (2010), hay diferentes razones por las cuales los agresores ejercen bullying, una de ellas es que en su entorno familiar ocurren actos violentos, otra es que tengan pensamientos como “el más fuerte es el que gana”, o pertenecen a una familia sin reglas y límites bien establecidos. Mediante la investigación se pudo evidenciar que el estudiante, citado anteriormente, permanece mucho tiempo solo o en compañía de su abuela, pasa mucho tiempo en el computador viendo contenidos que no son aptos para él, carece de la supervisión y autoridad de sus padres, los cuales se ausentan todo el día para ir a trabajar.

Desde lo familiar, López (2012) define la intimidación escolar o bullying, como un comportamiento que debe ser conocido tanto por padres como profesores, ya que es una problemática que no se debe ocultar. En muchas ocasiones, esta problemática es dada a conocer por los padres de los estudiantes de los grados cuarto y quinto del colegio Luis Horacio Gómez a los profesores, pero éstos brindan ayudas que no son suficientes

para solucionar o evitar dicha problemática dentro de la institución educativa, teniendo en cuenta que el alumno puede venir de un entorno familiar violento, sin reglas, o donde los alumnos no reciben mucho acompañamiento de sus padres por diferentes motivos personales.

En las encuestas realizadas a los estudiantes se observó que los maestros y padres de familia no generaban ninguna consecuencia por el mal comportamiento de los niños, ya que el 57% de los encuestados dice que no hubo consecuencia alguna por su mal acción o que en muchas ocasiones era un regaño generalizado.

Conclusiones

El bullying es una problemática que nos compete a todos y que cada día va en aumento, es un tema que no solo debe ir enfocado a los niños que son agredidos o los que son agresores, sino hacia todo lo que los rodea, y tienen influencias en su comportamiento como la familia, los profesores y compañeros.

Se pudo evidenciar por la observación no participativa y por las encuestas realizadas a los estudiantes que en este colegio hay altos índices de bullying, en el cual el método más utilizado por los agresores es la exclusión y que la edad estudiada es donde se empieza a ser notoria la división de grupos ya sea por gustos musicales, de estilo de la moda o simplemente por el tipo de programas de televisión que ven.

Los estratos socio económicos que se manejan en el Luis Horacio Gómez son, por lo general, familias de estratos 4, 5 ó 6. Cuando se tuvo un primer encuentro con estos padres de familia, planteaban que porque se hacían estrategias en este tipo de colegios, que esta problemática era más evidente en colegios públicos; desde ahí partimos, de la poca importancia que le dan los padres de familia a esta problemática, pensando que por su nivel socio económico no los toca.

Basados en Asserías (2003), concluye que el juego es esencial para el niño y una gran herramienta pedagógica para los padres y maestros; y lo que se pudo evidenciar en la observación no participante que se hizo a los niños de este colegio, nos dimos cuenta que les encanta mucho pintar, dibujar y los juegos grupales; por esto, una parte de nuestra estrategia es el diseño de un juego llamado “Yo te acepto como eres”, en el cual se

plantean diferentes situaciones y deben ser mostradas por medio de dibujos, canciones, actuación, entre otros.

Otros aspectos a tener en cuenta son:

Los jóvenes de 12 y 13 años de edad se encuentran más vulnerables frente a la problemática del bullying o acoso escolar.

Los jóvenes en las edades mencionadas se encuentran en una transformación de carácter, buscando su propio estilo de vestir.

Otra causa que se debe tener en cuenta es que los jóvenes no tienen mucho acompañamiento de sus padres, ya que ambos trabajan o no tienen la suficiente confianza para contarles lo que les está sucediendo en el colegio.

El mal manejo no ha permitido una buena prevención y a tiempo de dicha problemática en el colegio.

Bibliografía

Asserías, Y. (2003). ¿Qué enseñan los hijos a los padres? Cali, Colombia: Editorial: Consorcio de Artes Gráficas.

Causas y consecuencias del bullying. (2013).

Recuperado de http://www.peques.com.mx/causas_y_consecuencias_del_bullying.htm

Chaux, E. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá, Colombia: Editorial Taurus.

Constitución Política de Colombia. Artículo 2. (2006).

Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

Dagma. Agenda ambiental.(2009).

Recuperado de <http://consejoambiental.files.wordpress.com/2009/10/comuna-221.pdf>

Cajigas, N. Kahan, E. Zamalvide, G. Agresión entre pares (bullying) en un centro educativo de Montevideo: estudio de las frecuencias de los estudiantes de mayor riesgo.

Fante, C. (2012). Cómo entender y detener el bullying y cyberbullying en la escuela 112 preguntas y respuestas clave para profesores y padres. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.

Gálvez-Sobral, J.A (2011). El fenómeno del acoso escolar (bullying) en Guatemala: Resultados de una muestra nacional de sexto grado del nivel primario Guatemala. Dirección general de evaluación e investigación educativo, Ministerio de Educación.

- Garaigordobil, M y Oñederra, J.A. (2010). La violencia entre iguales: revisión teórica y estrategias de intervención. Madrid: Pirámide.
- Granada, P & Palacio, M, M. (2002). Comunicación y salud en la reconstrucción. Risaralda: Fondo Editorial de Risaralda.
- López, M, E. (2012). La intimidación escolar o bullying: un asunto serio. Bogotá, Colombia: Ediciones Gamma S.A.
- Luis Horacio Gómez. *Reseña Histórica (2006)*. Recuperado de <http://www.colegiowaldorfcali.edu.co/web/steiner.html>
- "Matoneo", tema central en encuentro de personeros estudiantiles (2012)*. Recuperado de <http://www.personeriacali.gov.co/actualidad/noticias/936-matoneo-tema-central-en-encuentro-de-personeros-estudiantiles.html#.UobjtJF15dY>
- Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Paredes, M. Álvarez, M. Lega, L. Vernon, A. (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying" en la ciudad de Cali, Colombia.
- Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado [En línea] 2001. La hemeroteca científica en línea en Ciencias Sociales. [Consulta: 17 septiembre 2012]. ISSN 0213-8646. Disponible en redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/274/27404115/pdf
- Suckling, A. Temple, C. (2001). Herramientas contra el acoso escolar. Un enfoque integrado. Madrid España: Ediciones Morata.
- Turuel, J. (2007). Estrategias para prevenir el bullying en las aulas. Madrid, España: Editorial Pirámide.