

# Uso de las redes sociales en estudiantes del área de la salud.

## Use of Social Media Among Health Sciences Students.

Sara-Isabela Duque-Gómez<sup>1,a</sup>, Mariana Montoya Garcés<sup>1,a</sup>

1. Estudiante de Medicina.

a. Facultad de Medicina, Universidad Pontificia Bolivariana (Colombia).

### CORRESPONDENCIA

Sara Isabela Duque Gómez

ORCID ID <https://orcid.org/0000-0002-9639-968X>

Facultad de Medicina, Universidad Pontificia Bolivariana (Colombia).

E-mail: [sarai.duque@upb.edu.co](mailto:sarai.duque@upb.edu.co)

### CONFLICTO DE INTERESES

Los autores del artículo hacen constar que no existe, de manera directa o indirecta, ningún tipo de conflicto de intereses que pueda poner en peligro la validez de lo comunicado.

RECIBIDO: 15 de mayo de 2023.

ACEPTADO: 19 de junio de 2023.

### RESUMEN

Las redes sociales son canales de comunicación ininterrumpida que impacta esferas tanto socioculturales como educativas. Para esta última se despliegan una serie de estrategias pedagógicas con el propósito de reforzar actitudes de naturaleza crítica, participación activa y autonomía en la adquisición del conocimiento. Entre las principales ventajas de las redes sociales encontramos múltiples fuentes de información de valor, que promueve la educación autodidacta en temas de salud, sin embargo, es apremiante abordar de manera precisa las desventajas, como la propagación de información errónea y el manejo de datos sensibles. Estos vínculos entre la innovación digital y el cuidado de la salud, reflejan un territorio colmado de retos que requieren de una exploración precisa por su rápida evolución. Se usaron bases de datos como PubMed, Scielo, ResearchGate, Elsevier y Google Académico para consultar la bibliografía inicial publicada en los últimos 5 años y ampliando el rango de fechas hasta los últimos nueve años.

**Palabras clave:** Educación, redes sociales, salud, promoción, medicina

### ABSTRACT

Social networks are continuous communication channels that impact both the sociocultural and educational spheres. In the realm of education, various pedagogical strategies are employed with the aim of reinforcing critical thinking, active participation, and autonomy in knowledge acquisition. Among the primary advantages of social networks, we encounter numerous sources of valuable information, which promote self-directed education on health-related topics. However, it is crucial to address disadvantages accurately, including the dissemination of misinformation and the handling of sensitive data. These connections between digital innovation and healthcare reflect a landscape fraught with challenges that demand precise exploration due to its rapid evolution. Databases such as PubMed, Scielo, ResearchGate, Elsevier, and Google Scholar were utilized to consult the initial bibliography published within the last 5 years, with the date range extending to the last 9 years.

**Key words:** Education, social networking, health, promotion, medicine.

Duque-Gómez SI, Montoya-Garcés M. Uso de las redes sociales en estudiantes del área de la salud. *Salutem Scientia Spiritus* 2023; 9(3):29-33.



La Revista *Salutem Scientia Spiritus* usa la licencia Creative Commons de Atribución – No comercial – Sin derivar:

Los textos de la revista son posibles de ser descargados en versión PDF siempre que sea reconocida la autoría y el texto no tenga modificaciones de ningún tipo.

## INTRODUCCIÓN

La educación clásica, es decir, aquella centrada en el desarrollo de habilidades como el análisis, la crítica, innovación, síntesis y reflexión, ha perdurado en el tiempo con pocos cambios, sin embargo, la metodología de adoctrinamiento requiere una modificación y revisión más profunda que permita adquirir el conocimiento de una manera más eficaz.<sup>1,2</sup>

En la actualidad se ha intentado vincular las tecnologías a las metodologías de educación, creando modelos que se adapten a la realidad y que permitan el desarrollo de aptitudes como la auto-suficiencia; una de estas es la implementación de redes sociales, definida como una red integradora que permite interrelación e intercambio social e implica un flujo constante de información.<sup>3,4</sup>

Una de las características más importantes de las redes sociales es la fácil adquisición de estas, además de su alta prevalencia y uso en la actualidad, en un estudio llamado “Generación 2.0” realizado en España en el 2010 en el departamento de psicología de la universidad Camilo José Cela se ratifica que el 78% tiene al menos una red social y el estudio “la cuarta ola del observatorio de las redes sociales” afirma que el 91% de los usuarios de internet en España accede diario a una red social.<sup>5</sup>

Otro punto importante, es que las redes sociales generan relaciones entre los miembros que la componen, permitiendo crear lazos de interés común evitando los límites físicos que se puedan presentar.<sup>6</sup> En el caso de los estudiantes de las ciencias de la salud, la prevalencia del uso de las redes sociales es evidentemente alta, en un estudio realizado en la Ciudad de México en el 2012 el 98% de los estudiantes tenía al menos una red social de las cuales Facebook resulto ser la más utilizada.<sup>7</sup> Estas permiten de igual forma concretar temas de interés en salud lo que posibilita la actualización y la incorporación de, por ejemplo, el tratamiento de muchas patologías,<sup>8</sup> además, el aprovechamiento de estas plataformas permite una comunicación fluida, una transmisión eficiente de la comunicación lo que posibilita la colaboración interdisciplinaria y mejora en la atención médica, sin embargo, el uso de estas redes, aunque tiene múltiples ventajas, puede traer consigo algunas consecuencias debido al mal uso de la comunidad de las páginas habilitadas sobre la información en salud.

## IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN LA SOCIEDAD

El uso de nuevas herramientas en la actualidad supone una facilidad en cuanto a la comunicación y al flujo de información constante, principalmente las redes sociales, que han significado un cambio en muchos ámbitos de nuestra vida. A este término de red social se le han atribuido numerosas definiciones, una de ellas las describe como una red que requiere un nivel de análisis integrador y que implica interrelación entre individuos, además,

dentro de las clasificaciones que existen para estas se encuentran las redes sociales profesionales, que se caracterizan por permitir el desarrollo de una amplia lista de contactos para la interacción comercial y búsqueda de oportunidades, que cuentan con perfiles de usuarios similares a los antes descritos pero estos están diseñados para el ocio del individuo; y las especializadas, designadas a una actividad social o económica o algún tema en específico, que permiten satisfacer la necesidad de formar grupos con intereses similares.<sup>9</sup>

Con respecto al impacto de las redes en la sociedad, uno de los dominios más influenciados es la educación, que ha incrementado su uso en los últimos años principalmente porque dan al alumno una mayor autonomía y libertad académica, además de que permiten el desarrollo en un ambiente dinámico y de aprendizaje continuo.<sup>10</sup> Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en México en el año 2012 el uso de las redes sociales en la educación y capacitación fue de aproximadamente 5,6% y en 2014 de 36,7%, lo que evidencia el incremento en el uso de las redes sociales en este terreno, influenciando tanto en la educación horizontal, descrita como aquella que permite construir conocimiento en conjunto; y en la educación vertical definida como aquella en la que se imparte conocimiento basado en la jerarquía, encargado de esta únicamente el docente.<sup>11,12</sup>

Por otro lado, la adquisición de conocimiento, también relacionada con la pedagogía y la educación autónoma, se ha visto influenciada positivamente por las redes sociales, porque son de fácil acceso y ampliamente disponibles, además, permiten una rápida y eficaz búsqueda de información.<sup>13</sup>

Otro punto importante es el impacto de las redes sociales en la comunicación y las relaciones interpersonales, permitiendo sobrepasar barreras físicas que pueden impedir una conversación continua y asertiva, y esto no solo incluye aquellas redes creadas para la comunicación como WhatsApp, Telegram, etc, si no aquellas que se usan como entretenimiento y que han ido evolucionando permitiendo al usuario comunicarse con la persona que interactúa en la aplicación. Esta característica de las redes se encuentra en evolución constante y supone aproximadamente el 65% del uso de las redes según el informe Nielsen.<sup>14</sup>

Por último, las redes sociales han sido una puerta que ha permitido a muchos generar una identidad corporativa de una empresa con el objetivo de elevar su rentabilidad, debido a que posibilitan el desarrollo de una economía digital.<sup>15</sup> Según estudios de la asociación mexicana de internet, en el 2016 aproximadamente seis de cada diez empresas realizaban algún método de publicidad y mercadotecnia en internet y de estas el 83% tenían al menos una red social donde la más usada era Facebook, seguida de Twitter y YouTube, aunque actualmente Instagram ha adquirido un gran impacto en el uso de mercadotecnia y publicidad.<sup>16</sup>

### REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE LA SALUD

Al igual que el uso de las redes sociales en la educación escolar, dentro de la pedagogía universitaria el uso de estas se ha visto mucho más implementada por todos los estudiantes buscando maneras más ágiles de poner en práctica lo aprendido en un aula de clase con un método de educación generalmente vertical, o en la búsqueda de un apoyo a la teoría impartida por el docente. En cuanto a la educación en las escuelas de las ciencias de la salud, el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas adaptadas a las redes en las que están sumergidas constantemente, se ha visto obligada, de modo que sea para los estudiantes un espacio más atrayente y al mismo tiempo abordar las demandas de la educación médica.<sup>17</sup>

Los estudiantes del área de la salud, han acudido a muchos métodos que les facilite la comprensión, memorización y organización de los múltiples temas que se abarcan, acudiendo al uso de estas para consultas con el objetivo de resolver dudas, complemento de apuntes y recursos útiles a cerca de un aspecto en específico, búsqueda de actividades relacionadas con las ciencias de la salud, organización de tareas extracurriculares, consulta sobre recomendaciones de literatura, contactar expertos de los temas de estudio u otros contenidos, búsqueda de tutorías para la optimización de la comprensión, consulta sobre síntomas que orienten a un diagnóstico durante las prácticas clínicas y su manejo óptimo, etc.; que desarrollan en el alumno autonomía y responsabilidad permitiendo una formación integral y completa, además de un desarrollo óptimo en la formación profesional.<sup>18</sup> Otro punto importante del uso de las redes en los estudiantes en formación en las ciencias de la salud, es que estas les permite evolucionar y desarrollar el conocimiento gracias al contacto con otros profesionales, se comparten y debaten opiniones sobre temas de interés y de esta forma se proporciona una actualización continua de diferentes temas y la interacción entre expertos y estudiantes de diferentes disciplinas que abarcan las ciencias de la salud.<sup>19</sup>

Actualmente los estudiantes y profesionales de la salud han ampliado el uso de las redes sociales con el fin de cumplir uno de los muchos objetivos de la labor en salud, la mejoría de la calidad de vida de aquellos individuos que acuden a consulta en busca de mejorar su salud, pero también de la comunidad en general. Las redes en las ciencias de la salud permiten contacto entre docentes, estudiantes y pacientes, otorgando al profesional la posibilidad de hacer un seguimiento ambulatorio del manejo que el paciente le da a su enfermedad, asegurando así un control o cura óptima de esta y prevenir las posibles complicaciones.<sup>20</sup>

### VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS REDES SOCIALES EN SALUD

En la era digital en la que vivimos, las redes sociales se han con-

vertido en una herramienta imprescindible para la comunicación, la interacción social y el acceso a la información en línea.<sup>21</sup> Los estudiantes de la sociedad actual, especialmente los universitarios son los principales usuarios de las redes sociales, lo que ha transformado la forma en que se relacionan entre sí y con el mundo que les rodea, sin embargo, el uso de las redes sociales no está exento de controversia y desafíos y es importante analizar tanto sus ventajas como desventajas para comprender su impacto en la educación.

Una de las principales ventajas del uso de las redes sociales en el ámbito de la salud es la conexión entre personas que permite y facilita la educación mediante un proceso colaborativo, además se expresan opiniones e información sobre casos complejos que permiten el desarrollo de habilidades en la práctica clínica.<sup>19</sup> Es importante mencionar que la constante comunicación casi ilimitada que permiten las redes, posibilita la interacción entre profesionales y comunidad en formación de diferentes disciplinas de la salud, esto favorece en el estudiante un aprendizaje integral y la implementación de este en la práctica.<sup>22</sup>

Otra ventaja es la capacidad de interacción entre pacientes y profesionales.<sup>23</sup> Un estudio realizado en puerto rico reporto mayor uso de la red social como Twitter (59,9%) para enriquecer conocimientos e intercambiar consejos en cuanto la salud se trata y Facebook (52,3%) para respaldo social y automedicación y en Estados Unidos, el 61% de las personas utilizan búsquedas en línea para obtener información sobre salud y el 39% también utiliza las redes sociales, como Facebook, para obtener información.<sup>24</sup>

La interacción en línea entre pacientes y profesionales de la salud puede ser muy beneficiosa para ambas partes.<sup>25</sup> Los pacientes pueden obtener información sobre su condición médica, tratamientos y opciones de estilo de vida, mientras que los profesionales de la salud pueden proporcionar orientación y apoyo a los pacientes, lo que puede mejorar la calidad de vida y la adherencia al tratamiento. Además de la interacción entre pacientes y profesionales de la salud, las redes sociales también permiten la conexión eficiente entre el personal de la salud, lo que les permite ayudarse mutuamente en la gestión de casos complejos y la resolución de problemas. Esto puede conducir a una mejor atención al paciente y un mejor resultado del tratamiento.<sup>26</sup>

Otra ventaja importante de las redes sociales en el ámbito educativo es la posibilidad de capacitar y educar a los pacientes sobre su enfermedad.<sup>27</sup> Los profesionales pueden proveer información basada en la evidencia en cuanto a la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de diversas enfermedades a través de las redes sociales, lo que optimiza el conocimiento y la comprensión de los pacientes acerca de su condición.<sup>28</sup>

Las redes sociales también pueden ser utilizadas para promover la

salud a nivel familiar. Los profesionales de la salud pueden proporcionar consejos prácticos sobre la prevención de enfermedades, la adopción de hábitos saludables y la gestión de las emociones a través de instrumentos como las redes sociales, lo que brinda herramientas al núcleo familiar para la toma asertiva de decisiones en cuanto a salud física y mental se refiere.<sup>29</sup> Todo esto permite en el estudiante una adopción de aprendizaje autónomo en cuanto a la adquisición de habilidades de enseñanza a los pacientes y una óptima ejecución de la relación médico paciente.

El uso de las redes sociales en el ámbito de la salud, aunque presenta ventajas en cuanto a la interacción entre pacientes y profesionales, también conlleva ciertas desventajas que pueden afectar negativamente a los principales involucrados que intervienen en el proceso.

Una de las desventajas es la inestabilidad emocional que puede causar el uso excesivo de las redes sociales. La información errónea o incompleta sobre una patología o tratamiento en línea puede llevar a la confusión y temor en los pacientes, aspecto que puede afectar negativamente su salud mental.<sup>30</sup> Es por esto que los profesionales de la salud deben tener un control riguroso sobre la información que se comunica en línea para mantener la validez y confiabilidad. Si la información que se proporciona no es precisa, esto puede tener consecuencias graves para la salud del paciente y la reputación del profesional.<sup>31</sup> La información en salud en fuentes no confiables o aquellas páginas en las que la información es falsa, limita de una forma importante el óptimo aprendizaje de los estudiantes lo que complica la implementación del conocimiento en la práctica clínica y el desempeño académico.<sup>32</sup>

Otra desventaja es el poco conocimiento técnico de la población en cuanto al lenguaje técnico y profesional. Algunos pacientes pueden no tener la capacidad de utilizar adecuadamente las redes sociales para buscar información sobre su enfermedad y tratamiento, lo que puede llevar a una falta de comprensión y compromiso en su propio cuidado de la salud.<sup>33</sup>

La falta de compromiso con la confidencialidad de la información personal también es una desventaja. Si la información personal del paciente se divulga en línea, esto puede tener consecuencias graves para la privacidad y la seguridad del paciente, lo que genera desconfianza entre los pacientes y los profesionales de la salud,<sup>34</sup> es decir, profesionales y estudiantes de la salud pueden tener implicaciones legales y consecuencias disciplinarias si se violan los estándares éticos y las leyes al utilizar las redes sociales como medio de comunicación con los pacientes o para buscar información sobre ellos.<sup>35</sup>

## CONCLUSIONES

Aunque el uso de las redes sociales en el ámbito de la salud

presenta algunas ventajas en cuanto a la interacción y educación entre pacientes y profesionales de la salud, también les permiten un intercambio de información y experiencias clínicas lo que da como resultado un enriquecimiento en la comprensión de conceptos médicos y promoviendo un aprendizaje colaborativo; de la misma forma que pueden ser valiosas para el acceso a nuevos estudios, investigaciones y descubrimientos médicos.

Sin embargo el uso de las redes sociales plantea desafíos que requieren atención para evitar repercusiones adversas, tanto en la salud del paciente como la reputación del profesional de la salud, entre estos se destaca la diseminación de la información inexacta o errónea, lo cual puede tener implicaciones tanto para el diagnóstico como tratamiento. La confidencialidad y la privacidad de los pacientes se convierten necesarios ya que la posibilidad de revelar inadvertidamente estos datos podrían resultar e un quebrantamiento de la confianza entre el personal de la salud y el paciente, violentando los principios fundamentales de la relación médico paciente.

Con el fin amortiguar estos desafíos y maximizar los beneficios, es fundamental establecer políticas y directrices que supervisen y regulen estas interacciones en línea. La veracidad y precisión de la información compartida, que garantice la base del conocimiento que los estudiantes adquieren a través de las plataformas, por otro lado, medidas de privacidad y confidencialidad son esenciales para preservar la seguridad de los datos personales.

El camino hacia la adopción responsable de las redes sociales en la educación médica esta en equilibrio, el cual se logra con la creación de pautas que aseguren integridad médica y el bienestar del paciente y así las redes sociales en la esfera de la educación médica pueden ser herramientas que enriquezcan el aprendizaje y atención medica

## REFERENCIAS

1. Hernández M. La Educación En La Actualidad. Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad. 2015; 1(3):61-68.
2. Silva J, Gros B. La formación del profesorado como docente en los espacios viruales de aprendizaje. Revista iberoamericana de educación.2005; 36(1): DOI: 10.35362/rie3612831
3. Hernández M. La Educación En La Actualidad. Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad. 2015; 1(3): 61-68.
4. Ávila Toscano JH. Redes sociales y análisis de redes Aplicaciones en el contexto comunitario y virtual. Azul y Violeta Editores Ltda. Ávila Toscano JH, editor. Barranquilla: Corporación Universitaria Reformada; 2012.
5. Sánchez A, Póveda M, Fernández M. Informa Generación 2.0 2010 Estudio comparativo entre Comunidades Autónomas. Universidad

- Camilo Jose Cela. 2010
6. Serri M. Redes sociales y Salud. *Rev Chilena Infectol.* 2018; 35(6):5. DOI: 10.4067/S0716-10182018000600629
  7. Mejía R, Bautista A. El Hábito de las Redes Sociales en Estudiantes de Medicina. *Bol Clin Hosp Infant Edo Son.* 2014; 31(1): 19-25.
  8. Álvarez R. Las redes sociales en la educación médica y en la promoción de la salud. *Gac Med Mex.* 2019; 155(6): 17-20. DOI: 10.24875/gmm.19005561 .
  9. Hütt H. Las Redes Sociales: Una Nueva Herramienta De Difusión. *Reflexiones.* 2012 91(2):121-8.
  10. Martínez A, Alemany D. Redes sociales educativas para la adquisición de competencias digitales en educación superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa.* 2022; 27 (92): 209-234.
  11. Chávez I, Gutiérrez M. Redes sociales como facilitadoras del aprendizaje de ciencias exactas en la educación superior. *Apertura.* 2015; 7(2):67-81.
  12. Enrique T. Educación Horizontal: sobre las jerarquías tradicionales en la enseñanza de las Ciencias Exactas. *Revista Científica.* 2019.
  13. Lorcy P, Acevedo D, Torres J. Uso de Redes Sociales en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje por los Estudiantes y Profesores de la Universidad Antonio Nariño, Sede Cartagena. *Formación Universitaria.* 2015; 8(4):77-84. DOI: 10.4067/S0718-50062015000400009
  14. Toledo P, Sánchez J. Estudio sobre redes sociales y estudiantes. En *Redes educativas: La educación en la sociedad del conocimiento.* Sevilla, España: Universidad de Sevilla. 2012. DOI: 10.5585/riae.v16i4.2522
  15. Arteaga M, Menéndez M. Redes Sociales: Recurso innovador para emprendedores. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía.* 2021;6(12):566. DOI: 10.35381/r.k.v6i12.1381
  16. Martínez A, Reinoso O. Las redes sociales como impulsor en el crecimiento de los Emprendedores y las MiPyMes. *Artículo Revista de Negocios & PyMES.* 2016; 2(5):34-44.
  17. Espinoza E, Pimentel P, Peña A, Llanos F. Uso de redes sociales en estudiantes de Promoción de la Salud en la era de la COVID-19. *Revista Peruana de Ciencias de la Salud.* 2021;3(4): 357. DOI: 10.37711/rpcs.2021.3.4.357
  18. Mejía R, Bautista A. El Hábito de las Redes Sociales en Estudiantes de Medicina. *Bol Clin Hosp Infant Edo Son.* 2014; 31(1).
  19. Blázquez D, De la Torre I. Redes Sociales sobre Salud: Medicina 2.0. *Revista Salud.* 2012; 8(30)
  20. Ochoa C, Matamoros D, León J. Utilización de las redes sociales sobre temas de salud en población universitaria de México. *Revista española de comunicación en salud.* 2016; 15-28.
  21. Moorhead SA, Hazlett DE, Harrison L, Carroll JK, Irwin A, Hoving C. A new dimension of health care: systematic review of the uses, benefits, and limitations of social media for health communication. *J Med Internet Res.* 2013; 15(4). DOI: 10.2196/jmir.1933.
  22. Astudillo I, Vizcaino H, Bedoya M, Delgado D, Calderón E, Saltos P. Importancia de la atención integral con enfoque en salud familiar. *Revista científica dominio de las ciencias.* 2019; 5(2): 275-97. DOI: 10.23857/dom.cien.pocaip.2019.vol.5.n.2.275-297
  23. Chan WS, Leung AY. Use of Social Network Sites for Communication Among Health Professionals: Systematic Review. *J Med Internet Res.* 2018; 20(3). DOI: 10.2196/jmir.8382.
  24. Cuebas I. Redes sociales como fuentes de información sobre salud. *Practica Familiar Rural* 2019 mar;4(1):1-8 DOI: 10.23936/pfr.v4i2.95
  25. Vukušić Rukavina T, Viskić J, Machala Poplašen L, Relić D, Marelić M, Jokic D, Sedak K. Dangers and Benefits of Social Media on E-Professionalism of Health Care Professionals: Scoping Review. *J Med Internet Res.* 2021; 23(11). DOI: 10.2196/25770.
  26. Crompton H, Burke D. The use of mobile learning in higher education: A systematic review. *Computers & Education.* 2018; 123:53-64. DOI: 10.1016/j.compedu.2018.04.007
  27. Sutherland S, Jalali A. Social media as an open-learning resource in medical education: current perspectives. *Adv Med Educ Pract.* 2017; 8:369-375. DOI: 10.2147/AMEP.S112594.
  28. Poghosyan L, Lucero RJ, Knutson AR, W Friedberg M, Poghosyan H. Social networks in health care teams: evidence from the United States. *J Health Organ Manag.* 2016; 30(7):1119-1139. DOI: 10.1108/JHOM-12-2015-0201.
  29. Martínez H, Gonzales J. Uso de las TIC y su influencia en estilos de vida en los estudiantes. *Rev polo del conocimiento.* 2023; 8 (5): 112-129. DOI: 10.23857/pc.v8i5
  30. Tough H, Siegrist J, Fekete C. Social relationships, mental health and wellbeing in physical disability: a systematic review. *BMC Public Health.* 2017 May;17(1):414. DOI: 10.1186/s12889-017-4308-6. Erratum in: *BMC Public Health.* 2017 Jun 16;17 (1):580.
  31. Evans RS. Electronic Health Records: Then, Now, and in the Future. *Yearb Med Inform.* 2016; Suppl 1(Suppl 1):S48-61. DOI: 10.15265/IYS-2016-s006.
  32. Rodríguez M, Huerta P, Valencia C, Montano E, Ortega Y. Innovación educativa con redes sociales aplicada a la asignatura de Salud Pública. *Educación Médica.* 2023; 24. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2023.100798>
  33. Moore P, Gómez G, Kurtz S. Comunicación médico-paciente: una de las competencias básicas pero diferente. *Elsevier.* 2012; 44(6):358-365. DOI:10.1016/j.aprim.2011.07.008
  34. Entzeridou E, Markopoulou E, Mollaki V. Public and physician's expectations and ethical concerns about electronic health record: Benefits outweigh risks except for information security. *Int J Med Inform.* 2018; 110:98-107. DOI: 10.1016/j.ijmedinf.2017.12.004.
  35. Rodríguez S. El reto de la era digital: privacidad y confidencialidad de la información de pacientes. *Rev de la sociedad venezolana de gastroenterología.* 2018; 72(1):1