

Artículo original de investigación

Caracterización del rol del monitor docente como mediador de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Characterization of the role of the teaching assistant as a mediator of teaching and learning processes.

Sara Pérez-Arias^{1,a}, Lina María Martínez-Sánchez^{2,a}, Claudia Elena Villegas-Stellyes^{3,a},
Tania Vivas-Varela^{4,a}, Diana Serna-Corredor^{3,a}

1. Estudiante de Medicina.
2. Bacterióloga, Especialista en Hematología, Magister en Educación, Profesora Escuela de Ciencias de la Salud, Facultad de Medicina.
3. Médica, Profesora Escuela de Ciencias de la Salud, Facultad de Medicina.
4. Comunicadora, Profesora Escuela de Ciencias de la Salud, Facultad de Medicina.

a. Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Pontificia Bolivariana (Colombia).

CORRESPONDENCIA

Sara Pérez Arias

ORCID ID <https://orcid.org/0009-0004-5100-851X>

Universidad Pontificia Bolivariana (Colombia).

E-mail: sara.pereza@upb.edu.co

CONFLICTO DE INTERESES

Las autoras del artículo hacen constar que no existe, de manera directa o indirecta, ningún tipo de conflicto de intereses que pueda poner en peligro la validez de lo comunicado.

RECIBIDO: 14 de enero de 2025.

ACEPTADO: 27 de agosto de 2025.

RESUMEN

Objetivo: Caracterizar el rol del monitor docente como mediador de los procesos de enseñanza y aprendizaje en una facultad de medicina de la ciudad de Medellín. **Materiales y métodos:** Estudio con enfoque cualitativo, con una metodología fenomenológica, que permitió la aproximación a la percepción acerca de la mediación en el proceso de enseñanza y aprendizaje a partir de experiencias individuales y subjetivas de los participantes en torno al rol del monitor docente. La población estuvo constituida por cuatro grupos: monitores docentes, egresados que fueron monitores docentes, estudiantes matriculados y docentes a cargo de monitores. Para la recolección de la información se realizaron grupos focales con los participantes. El análisis se llevó a cabo definiendo categorías y subcategorías representativas y se trianguló la información como método de validación. **Resultados:** Se evidenció en los cuatro grupos que la labor de los monitores en el proceso formativo de los estudiantes de medicina es determinante en el logro de las competencias y en el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Además, se destacaron capacidades como la proactividad, la toma de decisiones, la empatía y las habilidades comunicativas. **Conclusión:** El rol de los monitores docentes consiste en acompañar el proceso de aprendizaje del estudiante, aclarar dudas y reforzar el conocimiento a través de la empatía y la formación académica. Además, se resalta que un monitor docente debe ser un estudiante disciplinado, respetuoso, académico, responsable y con buenas habilidades comunicativas.

Palabras clave: Educación médica, aprendizaje, rendimiento académico.

ABSTRACT

Objective: To characterize the role of the teaching assistant as a mediator of teaching and learning processes in a medical school in the city of Medellín. **Materials and Methods:** A qualitative study with a phenomenological methodology was conducted, allowing an approach to the perception of mediation in the teaching-learning process based on the individual and subjective experiences of participants regarding the role of the teaching assistant. The population consisted of four groups: teaching assistants, graduates who previously served as teaching assistants, enrolled students, and faculty members in charge of teaching assistants. Data collection was carried out through focus groups with participants. The analysis was performed by defining representative categories and subcategories, and information was triangulated as a validation method. **Results:** It was evidenced across the four groups that the work of teaching assistants in the formative process of medical students is decisive in achieving competencies and in improving teaching-learning processes. In addition, capacities such as proactivity, decision-making, empathy, and communication skills were highlighted. **Conclusion:** The role of teaching assistants consists of accompanying the student's learning process, clarifying doubts, and reinforcing knowledge through empathy and academic training. Furthermore, it is emphasized that a teaching assistant should be a disciplined, respectful, academically oriented, and responsible student with strong communication skills.

Key words: Medical education, learning, academic performance.

Pérez-Arias S, Martínez-Sánchez LM, Villegas-Stellyes CE, Vivas-Varela T, Serna-Corredor D. Caracterización del rol del monitor docente como mediador de los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Salutem Scientia Spiritus* 2025; 11(4):41-46.



La Revista *Salutem Scientia Spiritus* usa la licencia Creative Commons de Atribución - No comercial - Sin derivar:

Los textos de la revista son posibles de ser descargados en versión PDF siempre que sea reconocida la autoría y el texto no tenga modificaciones de ningún tipo.

INTRODUCCIÓN

A lo largo del siglo XXI, los cambios en el contexto de la educación superior han generado la necesidad de que las instituciones, tanto públicas como privadas, redirijan las metodologías utilizadas, la orientación académica y el apoyo al estudiante. En este contexto surgen los modelos de tutoría académica, entendidos como el acompañamiento que realiza un estudiante de un curso superior, con habilidades especiales, hacia otros estudiantes de grado inferior.¹⁻³

La ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de México) define la tutoría como un proceso de acompañamiento cuyo objetivo es “proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos”.^{4,5}

El tutor es aquel estudiante que, por medio de su experiencia, desempeña un papel como coordinador y se responsabiliza de acompañar la evolución del alumno en lo que atañe a su aprendizaje y crecimiento personal; actúa como mediador entre la universidad, el docente y el alumno, y como agente de referencia para el cuerpo estudiantil. Está dispuesto a compartir su conocimiento y aconsejar a otros con el objetivo de facilitar su desarrollo intelectual, académico, personal y profesional.⁶⁻⁹

El tutorado, por su parte, puede definirse, según De la Cruz *et al*, como un novato, un aprendiz o alguien menos experto que el tutor; una persona que asimila y procesa información para adquirir conocimiento sobre su entorno.⁸

Finalmente, la orientación, principal tarea desempeñada por el tutor, puede definirse como la actividad dirigida a ampliar el marco de experiencias, intereses, expectativas y oportunidades, permitiendo que el alumnado desarrolle las capacidades apropiadas para responsabilizarse de su proceso de aprendizaje, mejore su capacidad para la resolución de problemas y adquiera habilidades propias de la profesión que estudia.^{6,9,10}

Puede afirmarse que la tutoría es considerada una estrategia educativa orientada a la atención y beneficio de los alumnos. En ella, el profesor establece pautas de enseñanza, vigila estándares de calidad y dialoga con el monitor docente para comprender las necesidades del estudiante y lograr que el tutor desarrolle un papel de acompañamiento, previniendo problemas de adaptación a los escenarios educativos y contribuyendo, de esta forma, a mejorar el desempeño académico.^{4,9} Así, el objetivo de las instituciones de educación superior al integrar al monitor docente al proceso curricular es mejorar la experiencia académica, no solo para el

alumnado, quien se beneficia directamente al recibir un servicio de atención integral, sino también para el profesor, a quien la acción tutorial le permite optimizar su práctica docente, y para el centro educativo, que puede detectar necesidades, déficits, insuficiencias y solapamientos que se producen en el desarrollo curricular de los estudiantes.¹¹⁻¹⁵

Diversos autores afirman que el monitor docente es un eslabón fundamental en el proceso actual de enseñanza y aprendizaje. Crespo señala que “la educación ya no podrá estar dirigida a la transmisión de conocimientos e informes, sino a desarrollar la capacidad de producirlos y utilizarlos a partir de las necesidades de aprendizaje del estudiante”, las cuales son comprendidas por el monitor.¹⁵ Además, este mismo autor considera que la figura del tutor ha cobrado vital importancia, puesto que actúa como articulador de un nuevo modelo de enseñanza centrado en el alumno, “a fin de promover y fomentar ciudadanos formados, autónomos y capaces de analizar críticamente los problemas que los rodean, así como de gestionar, resolver y transformar conflictos, buscar soluciones y asumir responsabilidades”.

En este sentido, el objetivo del presente estudio fue caracterizar el rol del monitor docente como mediador de los procesos de enseñanza y aprendizaje en una facultad de medicina de la ciudad de Medellín.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio con enfoque cualitativo para lograr una aproximación comprensiva y caracterizar el rol del monitor docente. Se eligió la fenomenología como perspectiva metodológica, con el fin de posibilitar la aproximación al proceso de enseñanza y aprendizaje a partir de las experiencias individuales y subjetivas de los participantes, mediante el reconocimiento de sus percepciones, el significado del fenómeno y las experiencias relacionadas.

La población de estudio estuvo constituida por cuatro grupos: el primero, monitores docentes; el segundo, egresados del programa de Medicina que durante su carrera se desempeñaron como monitores docentes; el tercero, estudiantes matriculados en el programa de Medicina entre segundo y décimo tercer semestre; y, finalmente, el cuarto grupo estuvo conformado por docentes que tenían monitores docentes a su cargo como apoyo al desarrollo de sus cursos. Los criterios de elegibilidad, según cada grupo, fueron: estudiante matriculado en un curso con monitores docentes, monitor docente, egresado que fue monitor y docente con monitores a su cargo.

Para la recolección de datos se realizaron entrevistas semiestructuradas en cada uno de los grupos poblacionales. Las entrevistas y los grupos focales fueron grabados en audio, previo consentimiento informado de los participantes.

Tabla 1. Categoría 1. Aporte de las monitorías a los procesos de aprendizaje
Subcategoría 1. Relevancia de la labor del monitor en el proceso de aprendizaje.

Experiencias individuales y subjetivas de los participantes			
PM*	MD**	ECM***	EM****
<i>"El hecho de que un estudiante le hable al otro estudiante y no sea un profe como tal, creo que el estudiante puede sentir mucha más afinidad a equivocarse, a estar más tranquilo, a preguntar cuanto cosa quiera. En cambio, con el docente de pronto toma una posición de no pregunto porque qué pena". PM3</i>	<i>"En cuanto a las personas que van como flojas, nosotros hacemos un acercamiento personalizado y más detallado con ellos. Les abrimos más espacios y eso, para evitar precisamente esa perdida, porque el objetivo no es ese, el objetivo es que aprendan y que como aprenden, pasan el curso". MD2</i>	<i>"Es muy importante porque nos ayudan a crecer más como en ese conocimiento y a generar más confianza con la materia, porque nos acercan más a ella, y no es como eso que uno se restringe mucho de preguntar y uno queda con muchas dudas en algunas clases y eso que lo lleva a uno también como a perderse muchas veces en la materia". ECM4</i>	<i>"El apoyo al estudiante porque uno no solamente tiene que enfocarse en lo académico, sino que empezando la carrera se frustra mucho porque hay temas que son muy complejos y demasiado básicos y uno piensa al empezar la carrera, que va a ver lo que es medicina y ver pacientes y las cosas no son lo que esperaba". EM1</i>
* PM = Profesores con monitores ** MD = Monitores docentes *** ECM = Estudiantes con monitor **** EM = Egresados monitores			

Tabla 2. Categoría 1. Aporte de las monitorías a los procesos de aprendizaje
Subcategoría 2. "Ellos pudieron y están saliendo adelante, pues yo también voy a poder".

Experiencias individuales y subjetivas de los participantes			
PM*	MD**	ECM***	EM****
<i>"O sea, el muchacho, hemos notado que si aprende más cuando pasa por una monitoría con estos muchachos monitores. Entonces sí, el logro es que los muchachos han avanzado y han aprendido más o de otra manera, después de las monitorías". PM1</i>	<i>"Entonces a mi si me parece muy importante la presencia de monitores para disminuir la repitencia y cancelación, porque hay cursos donde hay monitores". MD4</i>	<i>"Me parece muy importante ver la materia desde la perspectiva de un estudiante, porque yo me he dado cuenta en las clases que los profesores empiezan a hablar en términos muy técnicos para nosotros todavía, o a veces como que dicen "ah, eso es muy fácil" y ya, en cambio los monitores dan tips o formas de hacer las cosas diferentes". ECM3</i>	<i>"A veces el hecho de que uno también sea estudiante y tenga la capacidad de cómo darle asesoría a compañeros, uno también tiene la posibilidad de a veces hablar los temas o dar explicaciones en un lenguaje más sencillo porque uno entiende las necesidades y uno tiene la capacidad de ponerse fácilmente en el lugar de ellos". EM1</i>
* PM = Profesores con monitores ** MD = Monitores docentes *** ECM = Estudiantes con monitor **** EM = Egresados monitores			

El procesamiento de la información y el plan de análisis, teniendo en cuenta el enfoque cualitativo y el uso de entrevistas semiestructuradas y grupos focales, se realizaron mediante la triangulación de la información como método de validación. El análisis de los datos cualitativos se llevó a cabo a través de la codificación de la información, con el fin de definir categorías, subcategorías y tendencias que dieran cuenta de los datos significativos.

Este trabajo contó con el aval ético correspondiente y fue clasificado, según la Resolución 008430 de 1993 del Ministerio de Salud de la República de Colombia, como una investigación sin riesgo.

RESULTADOS

Participaron 24 sujetos pertenecientes a los diferentes grupos de estudio: Tres al grupo de profesores con monitores docentes, ocho al de monitores docentes, siete al de estudiantes con monitor y seis al de egresados que fueron monitores.

Tras la triangulación de la información cualitativa mediante el proceso de codificación, se definieron las siguientes categorías y subcategorías, las cuales se presentan en la Tabla 1. En esta categoría se encontró una percepción general de que la figura del monitor y las monitorías resultan muy útiles para el proceso de enseñanza y aprendizaje, puesto que los monitores tienen la capacidad de ser más empáticos para comprender la situación del estudiante y dinamizar la transmisión de la información, utilizando

Tabla 3. Categoría 2. La práctica del monitor
Subcategoría 1. Características del monitor docente.

Experiencias individuales y subjetivas de los participantes			
PM*	MD**	ECM***	EM****
<i>"Para mí el trabajo en equipo es una de las cualidades más importantes. El orden, el manejo del tiempo. Puede que no sean excelentes académicamente, pero si se les ven esas ganas de profundizar, de que este tema les gusta, de que les gusta compartir sus conocimientos". PM3</i>	<i>"Creo que un logro muy grande es adquirir esas habilidades comunicativas de poderte expresar frente a los estudiantes, y creo que en el proceso uno nota mucho eso, de cómo cambia desde la primera vez que estuvo parado al frente de un salón a las siguientes veces, y como va mejorando esa capacidad de hablar en público". MD4</i>	<i>"Yo quiero resaltar que un buen monitor debe ser una persona académica, respetuosa, tolerante, que sea paciente, amable, empática, que sea capaz de generar un clima de confianza con los estudiantes y que tenga una vocación de servicio y como una vocación para explicar las cosas desde la perspectiva del otro". ECM6</i>	<i>"Yo creo que es fundamental que alguien que tenga el rol de monitor docente tenga la capacidad de tener un manejo adecuado del tiempo, porque tiene que dedicarle el tiempo normal a su práctica académica y a la vez tiene que sacar un espacio para todas las actividades que le exige su cargo". EM1</i>

* PM = Profesores con monitores ** MD = Monitores docentes *** ECM = Estudiantes con monitor **** EM = Egresados monitores

Tabla 4. Categoría 2. La práctica del monitor
Subcategoría 2. "Mientras más práctico mejor".

Experiencias individuales y subjetivas de los participantes			
PM*	MD**	ECM***	EM****
<i>"Entonces por favor utilicen a los monitores docentes. Ellos son los más cercanos a ustedes" y ahí se ha diversificado el uso de WhatsApp o de todas las redes sociales, porque creo que es una cosa de todos los monitores de la universidad". PM2</i>	<i>"Otra cosa que yo he visto, pues no lo hemos usado nosotros, pero en histología y en bioquímica usan Instagram, entonces ellos publican historias con test y los muchachos ponen la respuesta que consideren verdadera y ya ellos después dan la retroalimentación, lo cual me parece muy bueno". MD3</i>	<i>"A mí me parece que la metodología que mejor funciona es la de casos clínicos, porque tú te das cuenta de que eso se va a aplicar en la vida real cuando tu estés rotando o cuando rotas y eso motiva mucho al estudiante". ECM6</i>	<i>"Lo que pasaba con biología celular que era la materia de la que yo era monitorea era que usualmente pues los estudiantes sabían que, si antes de un parcial tenían dudas, hacíamos como una sesión de monitoría una semana antes del parcial. Era como un ejercicio muy de resolver dudas y de aclarar cositas que les sirvieran a ellos para el examen. También era dar como tips, pues como de pronto cositas más prácticas". EM4</i>

* PM = Profesores con monitores ** MD = Monitores docentes *** ECM = Estudiantes con monitor **** EM = Egresados monitores

un lenguaje más sencillo o formas que el estudiante percibe como más prácticas y fáciles de comprender.

Por otro lado, al indagar sobre la percepción que los estudiantes tenían del monitor, se evidenció que, en la mayoría de los casos, estos estudiantes con carga docente eran vistos como un ejemplo a seguir por sus pares, ya que, especialmente en los primeros semestres, representaban la posibilidad de superar la primera etapa de la carrera y avanzar de forma exitosa. Esto resulta inspirador para muchos estudiantes que experimentan estrés, temor, miedo e inseguridades. Estos hallazgos se presentan en la Tabla 2.

Al preguntar a los participantes sobre las características que identificaban en los monitores docentes, las distintas poblaciones coincidieron en varios aspectos. Mencionaron que estos estudiantes debían ser capaces de hacer un buen uso del tiempo, dado que debían distribuir su jornada para cumplir con su carga académica, asistencial y como docentes en formación (Tabla 3).

En cuanto a los métodos de aprendizaje implementados por los monitores, tanto dentro como fuera del aula, se identificó que perciben la clase magistral como un recurso necesario para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea óptimo, destacando el

Tabla 5. Categoría 3. "Más allá de lo académico"

Experiencias individuales y subjetivas de los participantes

PM*	MD**	ECM***	EM****
<i>"El monitor nos puede dar como alertas tempranas de aquellos estudiantes que están cabizbajos de ánimo, tienen problemas familiares o pedagógicos. Ellos se vuelven más como alertas tempranas porque finalmente somos los docentes los que debemos empezar a intervenir ahí".</i> PM2	<i>"El monitor puede llegar a representar más cercanía y un ambiente más de confianza con el estudiante, y a su vez permite por ejemplo si el estudiante tiene alguna dificultad o lo que sea, más fácil uno puede hacer un seguimiento y acompañarlo en ese momento pues de dificultad".</i> MD4	<i>"Yo siento que el monitor es algo muy positivo en nuestra universidad, y más en nuestra facultad, porque ellos, y lo digo por las materias en las que los hemos tenido, muchas veces no nos enseñan solo la materia, sino que también nos dan como formas de aplicación del tema en lo que ellos lo han podido experimentar a lo largo de los años".</i> EM1	<i>"Se necesitan ciertas características que son más humanas, como sencillez y capacidad de trabajo en equipo, y pienso que eso se relaciona con los objetivos que llevan a una persona a querer ser monitor. Entonces creo que es muy importante tener cierta humildad, porque no se puede mostrar en cierta medida superior a sus compañeros".</i> EM6

* PM = Profesores con monitores ** MD = Monitores docentes *** ECM = Estudiantes con monitor **** EM = Egresados monitores

uso de presentaciones en diapositivas. Asimismo, señalaron que el análisis de casos clínicos resulta especialmente provechoso para los estudiantes de los primeros semestres, ya que permite identificar la utilidad del tema en la práctica clínica, incrementa el interés y facilita el aprendizaje. Algunas de estas opiniones se presentan en la Tabla 4.

Por último, se evidenció que los monitores docentes tienen la capacidad de establecer una relación más cercana con los estudiantes, lo que permite, en muchos casos, conocer aspectos de la vida personal que influyen en su proceso académico e impactar positivamente en este, ya sea informando al docente o remitiendo el caso a otras instancias institucionales que puedan apoyar al estudiante en momentos de dificultad (Tabla 5).

DISCUSIÓN

En relación con la categoría sobre el aporte de las monitorías a los procesos de aprendizaje, específicamente en la subcategoría sobre la relevancia de la labor del monitor, Tagle *et al*, reportaron que uno de los participantes afirmó: *"Para que los estudiantes pudiesen leer el texto en inglés, yo los guíe, facilitándoles ejemplos sobre las palabras que ellos desconocían. Realicé esto para que ellos cumpliesen con los objetivos de la clase"* (E08).¹⁶ Este comentario coincide con los hallazgos del presente estudio, donde uno de los participantes señaló: *"Me parece muy importante ver la materia desde la perspectiva de un estudiante, porque yo me he dado cuenta en las clases que los profesores empiezan a hablar en términos muy técnicos para nosotros todavía, o a veces como que dicen 'ah, eso es muy fácil' y ya; en cambio, los monitores dan tips o formas de hacer las cosas diferentes"* (ECM3).

En la subcategoría "Ellos pudieron y están saliendo adelante, pues yo también voy a poder", Tagle *et al*, refieren que uno de

los participantes expresó: *"Guié a los estudiantes, verificando lo que aprendieron durante la clase y confirmando que estaban alcanzando los objetivos que se establecieron"* (E12).¹⁶ Esto es coherente con el testimonio de uno de los participantes del presente estudio: *"En cuanto a las personas que van como flojas, nosotros hacemos un acercamiento personalizado y más detallado con ellos. Les abrimos más espacios para evitar precisamente esa pérdida, porque el objetivo no es ese, el objetivo es que aprendan y que, como aprenden, pasen el curso"* (MD2).

Respecto a las características que debe tener un monitor docente, Benoit encontró que la empatía, la solidaridad y la disposición para la enseñanza y el aprendizaje son cualidades indispensables en un tutor par. Uno de los participantes afirmó: *"Cuando llevaba a cabo las sesiones de tutoría con mis alumnos tenía siempre en mente mis dificultades como estudiante. Trataba de intuir qué era lo que no entendían de los contenidos y me ponía en su lugar, dándoles la confianza para que me preguntaran. Si lograba ese clima de confianza, me sentía un paso más cerca de mi sueño de enseñar con fundamento"* (tutor par 25).¹⁷ Esta apreciación es congruente con lo encontrado en el presente estudio, en el que ECM6 menciona: *"Yo quiero resaltar que un buen monitor debe ser una persona académica, respetuosa, tolerante, paciente, amable y empática, capaz de generar un clima de confianza con los estudiantes y con vocación de servicio y de explicación desde la perspectiva del otro"*.

En relación con la práctica del monitor, Li Valverde *et al*, en un estudio realizado en una facultad de Medicina de Perú, encontraron que los tutores pares utilizan diversas estrategias didácticas, entre las que se destacan tutorías, repasos y aprendizaje virtual. Estas estrategias incluyen clases teóricas, resolución de preguntas previas a los exámenes y el uso de plataformas digitales como YouTube, Instagram y Google Drive, así como el planteamiento

de casos clínicos. Estas herramientas coinciden con las referidas por los participantes del presente estudio, quienes mencionaron el uso de *WhatsApp* para comunicación directa, Instagram para la publicación de historias con pruebas en asignaturas como histología y bioquímica, el análisis de casos clínicos —considerado por ECM6 como la estrategia más efectiva— y la realización de clases o talleres para aclaración de dudas antes de evaluaciones en asignaturas como biología celular.¹⁸

Finalmente, al explorar la perspectiva de las monitorías más allá del ámbito académico, Cardozo, en su trabajo *“Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria”*, señala que los participantes consideraron la tutoría como *“una forma de brindar ayuda no solo académica, sino también en diferentes aspectos de la vida, ya que existe apoyo para diversas necesidades afectivas y sociales”*.¹⁹ Asimismo, se destacó el carácter humanizado del programa, dado que *“se tiene en cuenta no solo el saber del estudiante, sino también lo que es y siente como persona”*. Estos hallazgos son congruentes con los del presente estudio, en el que MD4 afirma que *“el monitor puede representar mayor cercanía y un ambiente de confianza con el estudiante, lo que facilita el seguimiento y acompañamiento cuando existen dificultades”*.

CONCLUSIÓN

El rol del monitor docente consiste en acompañar el proceso de aprendizaje del estudiante, aclarar dudas y reforzar el conocimiento mediante la empatía y la formación académica. Se resalta que un monitor docente debe ser un estudiante disciplinado, respetuoso, con sólida formación académica, responsable y con buenas habilidades comunicativas. En el contexto actual, la implementación de este rol resulta altamente beneficiosa para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

REFERENCIAS

1. Sallán J, Condom M, Ramos C, Vilamitjana D. La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*. 2004; 49:61-78.
2. Cruzata A, Rios F, Rios M. Expectativa y percepción estudiantil durante la asesoría docente para la producción de conocimiento científico. *Revista de Filosofía*. 2022; 39(100):306-19.
3. Klung M, Peralta N. Tutorías universitarias. Percepciones de estudiantes y personal tutor sobre su uso y funcionamiento. *Revista Electrónica Educare*. 2018; 23(1):1-23 DOI: 10.15359/ree.23-1.16.
4. López R, Salazar O, García J, Medina I. Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista electrónica de Investigación Educativa*. 2012; 14(1).
5. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. *Programas Institucionales de Tutoría*. 2001.
6. Ceballos S, Villanueva Y, Cervantes B. Exploración del Comportamiento de un Instrumento para Evaluar la función de Tutoría Académica en el Contexto de Escuelas Normales. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*. 2020; 13(1):139-55. DOI: 10.15366/riee2020.13.1.006
7. Redondo S, Vale P, Navarro E, Madrigal A. *Orientación educativa: Fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Ministerio de Educación. 2012.
8. De la Cruz G, Chehaybares E, Abreu L. Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*. 2011; 1(157):190-209.
9. Rizo A, Perez J, Taureaux N, Hernandez E, Roman R, Cejas L. Caracterización del tutor como figura central en la formación del médico general integral. *Educación Médica Superior*. 2021; 35(3).
10. León J, Socorro A, Fernández M, Velasco M. La tutoría de tesis en los procesos académicos de pregrado y postgrado de la actualidad. *Revista Conrado*. 2020; 16(72):103-8
11. Álvarez M. La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 2008; 22(1) 71-88. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27413170004.pdf>
12. Botello J, Constanza S, Díaz K, Sanchez F, Delgado L, Cruz J. La formación médica en el ámbito de las capacidades, según las necesidades del entorno. *Educación Médica Superior*. 2021; 35(3).
13. Martín-Calvo J. Calidad educativa en la educación superior colombiana: una aproximación teórica. *Sophia*. 2018; 14(2):4-14. DOI: 10.18634/sophiaj.14v.2i.799
14. Gómez M. La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. *Convergencia*. 2012; 19(58).
15. Crespo M. Tutoría y orientación educativa: nuevas competencias. *Red de información educativa*. 2009. Disponible en: <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/62232>
16. Tagle T, Díaz C, Alarcón P, Ramos L, Quintana M, Etchegaray P. Creencias sobre los roles del profesor y del estudiante que poseen futuros docentes de inglés en dos universidades chilenas. *Folios*. 2017; 45:113-26
17. Benoit C. La tutoría entre pares: una estrategia para el fortalecimiento de la vocación pedagógica. *Transformación*. 2021; 17(1):1-17
18. Li Valverde V, Damian M, Gullén O. Enseñanza asistida por pares en una facultad de medicina de Lima, Perú. El caso de la Sociedad Estudiantil de Ciencias Clínicas. *Rev Med. Hered*. 2021; 32:246-51 DOI: 10.20453/rmh.v32i4.4122
19. Cardozo C. Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educ. Educ*. 2011; 14(2):309-25.