

# An immersion trip

*Alicia Michelle Hobbs*

University of San Francisco

May 2014

Fully experiencing an immersion trip in the course of just one week is not an easy task. It may take me months or even years to truly process all that I have witnessed and felt. With that said I would like to share my impression of an aspect of this program and the impact it has had on how I view healthcare as well as humanity.

Through conversations with many of the medical students and professors of Javeriana, I learned the distinct mission of this University's health program. I immediately connected with the goal to provide medical care with the understanding that a patient is a human being not just a disease or its symptoms. The human aspect of healthcare has always been the most meaningful to me because I view the role of a doctor as a companion to those in a great time of need during sickness.

Throughout the immersion I witnessed many great moment when this idea was put into practice. Hospital San Juan de Dios displayed an amazing adaptability. Despite limited resources, the staff were passionately determined to provide the best care possible ensuring no one is turned away.

The excitement of chief nurses and doctors to show us around and explain their work demonstrated their obvious love for human based healthcare.

The patients responded to this environment with a reciprocal attitude of immense strength in the face of less than ideal circumstances. They showed gratitude and the will to thrive with the help of these caring health professionals.

This immersion has affirmed for me that the goal of patients and doctors working together towards optimal health as fellow human beings is not only achievable but when done right is truly a beautiful sight to see.

### Traducción

Completar un viaje de inmersión en una semana no es tarea fácil. Podría tomarme meses o años procesar todo lo que viví y sentí. Dicho esto quisiera compartir con ustedes mi impresión de un aspecto de este programa y el impacto que tuvo en mi visión del cuidado de la salud y la humanidad misma.

A través de conversaciones con estudiantes y profesores de la Javeriana entendí la particular misión del programa de educación en salud de esta universidad. Inmediatamente comprendí y “conecté” con el propósito de ofrecer cuidado médico entendiendo que un paciente es una persona completa no solo una enfermedad y sus síntomas. El aspecto humano del cuidado médico ha sido siempre para mí el más importante y lo entiendo como acompañar a un ser humano en sus grandes necesidades durante sus días de enfermedad.

Durante mi inmersión fui testigo de muchos momentos significativos y como esta idea era puesta en práctica. El Hospital San

Juan de Dios de Cali mostró una asombrosa capacidad de responder a las necesidades humanas del paciente. A pesar de los recursos limitados las personas que trabajan ahí estaban comprometidas en brindar el mejor cuidado posible sin exclusión de nadie. El entusiasmo de las jefes de enfermería y doctores para mostrarnos y explicar su trabajo comprueban su compromiso con el cuidado de la salud centrado en lo humano.

Los pacientes respondían a este entorno con una actitud recíproca de resiliencia y fuerza ante circunstancias a veces menos que ideales. Mostraban gratitud y determinación de prevalecer con la ayuda de esos comprometidos profesionales de la salud.

Esta inmersión ha reafirmado para mí el propósito de conseguir que pacientes y doctores trabajen en conjunto para alcanzar una salud óptima. Esto no sólo puede ser una realidad sino es algo hermoso de constatar.